

Nota van Inlichting - 2
Aanbesteding catering
 de Nederlandse Zorgautoriteit
 Ref. SF-2103006-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
166	1.1	vraag 16	Dit is juist erg van belang. Indien het volledige beleid er op gericht is om zoveel mogelijk thuis te werken, zal er niemand op kantoor zijn en dus ook niemand gebruik maken van de cateringvoorzieningen. Daarom vragen wij u nogmaals om uw beleid hierop te delen.	Er bestaat (nog) geen beschreven NZa thuiswerkbeleid. De verwachting is dat het een mix wordt van 50% kantoor (ontmoeten, projecten) en 50% thuis (concentratie). Daar is het gebouw met ca. 250 werkplekken op ingericht.
167		vraag 16	U geeft aan dat het thuiswerkbeleid niet ter zake doet, zijn er wel voorwaarden opgesteld op basis waarvan medewerkers meerdere dagen op kantoor mogen werken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 166.
168		vraag 27	U wenst een implementatieperiode van 3 maanden te hanteren, terwijl een periode van 8 weken meer dan wenselijk is. Wilt u toch niet overwegen om de presentatie een week naar achteren te verschuiven?	Opdrachtgever acht een implementatieperiode van 3 maanden verstandig. De datum van de presentatie blijft staan.
169		Vraag 33, 35, 36	U geeft aan het aantal pagina's tekst niet uit te willen breiden van 10 naar 12 pagina's. Wij willen u toch nogmaals vragen dit te heroverwegen, omdat het voor inschrijvers niet mogelijk is om in dit beperkte aantal pagina's alle door u gevraagde punten uit te werken. Op deze manier moeten inschrijvers dus delen uit hun aanbieding schrappen. Daardoor loopt u interessante aanbiedingen en informatie mis die anders wel onderdeel van het contract waren geweest.	Na intern beraad gaat Opdrachtgever hier bij nader inzien toch mee akkoord. Dus het antwoord op vraag 33 wordt herzien in: maximaal 12 pagina's met tekst en daarnaast maximaal 6 pagina's met uitsluitend beeldmateriaal. Overschrijding hiervan is niet toegestaan.
170	8.2	vraag 42	Juist door de beoordelingssystematiek op het onderdeel prijs, is het van groot belang dat elke inschrijver van dezelfde gegevens uitgaat. Het kan namelijk niet zo zijn dat een cruciaal onderdeel van het bepalen van de aanneemsom, namelijk het aantal transacties, aan de inschrijvers over wordt gelaten. Indien een inschrijver ontzettend creatief en ondernemend is, zal deze ondernemer bijvoorbeeld 100 transacties per dag extra krijgen. Het wordt één groot succes! Echter zal deze partij de opdracht nooit winnen, aangezien deze partij boven de bandbreedte van 15% van de mediaan uitkomt en dus 0 punten krijgt voor dit onderdeel. Daarom vragen wij u nogmaals om aan te geven van welke aantallen transacties wij uit dienen te gaan. Zo niet, dan vragen wij u de beoordelingssystematiek aan te passen.	Niet akkoord. Opdrachtgever beoogt een reële aanbieding te ontvangen, waarbij Inschrijvers uitgedaagd worden de gevraagde kwaliteit in balans aan te bieden met de te betalen vaste prijs. De marktconformiteit ervan wordt met de mediaan methodiek bereikt. De in het bestek gegeven informatie vormt, samen met de antwoorden in de Nota van Inlichtingen de basis voor het beschrijven van die kwaliteit/prijs. Door het aantal transacties vooraf vast te stellen beperkt het de Inschrijvers in hun ondernemerschap en Opdrachtgever in haar wens tot een vaste prijs.
171	8.2	vraag 42	Inschrijver heeft in vragenronde 1 precies deze vraag ook gesteld, maar dan voor het restaurant. Wij zien deze vraag echter niet beantwoord in de NvI. Wij vragen u, met het oog op de volledigheid van de procedure, deze vraag alsnog te beantwoorden.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 170

172	8.2	vraag 42	Het is te makkelijk om dit aan de expertise van de opdrachtnemer over te laten. Er is nu eenmaal veel onduidelijk, voor u, maar ook voor ons. Het onderdeel prijs maakt 35% van de totaal beoordeling uit en is dus erg belangrijk. Essentiële informatie als aantal transacties kan simpelweg niet zomaar aan de inschrijvers worden over gelaten. Op deze manier gaat u namelijk appels met peren vergelijken. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst om dit niet te laten gebeuren. Daarom vragen wij u nogmaals met klem om het aantal transacties op te geven.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 170
173		Vraag 46	Kunt u toelichten of in de toekomstige situatie het mogelijk is om op locatie verse soepen, belegde broodjes en warme gerechten te bereiden? Ons inziens is het deels inkopen van het assortiment niet altijd een duurzamere keuze dan versbereiding.	Ja, het is mogelijk dit op locatie te bereiden. Het is aan Inschrijver om die make of buy keuze te maken en in het kader van duurzaamheid toe te lichten.
174		Vraag 55	Kunt u bevestigen dat wij voor het onderdeel banqueting en vergaderservice in deelopdracht 3 enkel akkoord hoeven te geven op de bedieningswijze en uitgangspunten zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten?	Correct.
175		vraag 96,98	Graag willen wij u nogmaals vragen om meer kolommen aan te maken voor het type cateringmedewerker? Het gebruiken van een gemiddelde is alleen dan van toepassing, wanneer beide medewerkers een gelijk aantal contracturen hebben, echter is dit niet het geval. Kunt u hier alsnog mee akkoord gaan?	Zoals gesuggereerd in vraag 96 is het Inschrijver toegestaan om zelf kolommen aan te vullen en juist door te linken naar tabblad 4. Inschrijver is geheel verantwoordelijk voor juiste invulling en juist gebruik van het prijzenblad.
176		vraag 103	Heeft u inmiddels meer duidelijkheid over de toeslag van € 0,27?	Ja. We sturen in bijlage een nieuwe lijst van over te nemen medewerkers mee (Bijlage 2 van het bestek). De reiskosten zijn hierin opgenomen en bij medewerker 129200 staat de vestigingstoelage van € 0,27 opgenomen in het salaris. Oftewel, het uurloon is € 12,21 inclusief de vestigingstoelage.
177		vraag 109	De vragende inschrijver geeft hier aan gebruik te van CBS index kantines, uw beantwoording van 'akkoord' suggereert hier dat u ook met het gebruik van het genoemde CBS index kantines akkoord gaat, echter bij vraag 144 gaat u akkoord met CBS index Alle Huishoudens op overige kosten, kunt aangeven van welke cbs index wij nu uit kunnen gaan?	U kunt uitgaan van CBS index Kantines voor alle kosten met uitzondering van de personeelskosten, waarvoor de CAO aanpassingen gelden.
178		vraag 132,133	Met het genoemde artikel 4.2 in de Overeenkomst en de beantwoording van de gestelde vragen (132, 133) geeft u dus aan dat er slechts eenzijdig verlengd kan worden, ook wanneer dit mogelijk niet wenselijk is omdat er voor de opdrachtgever een onhoudbare situatie is ontstaan, doordat conform de beantwoording van vraag 22 op artikel 1.2.2. van het bestek de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden dient te worden gecontinueerd. Dit alles lijkt niet te getuigen van partnership. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat naar alle redelijkheid en billijkheid bij bijvoorbeeld een financieel onhoudbare situatie de opdrachtnemer de optie jaren niet hoeft te vervullen?	Niet akkoord, de Opdrachtnemer dient een aanbieding te doen voor de duur van de Overeenkomst inclusief de optionele verlengingsjaren, waardoor eventuele financiële onhoudbare situaties verdisconteerd kunnen worden in de aanbieding.